



La Direzione Aziendale della **CAPITANI MINUTERIE METALLICHE srl** considera la Qualità uno Strumento Strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un Obiettivo prioritario da perseguire in tutte le Attività dell'Organizzazione e un criterio di prevenzione e di Coinvolgimento dei Collaboratori, sia interni che esterni, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del Cliente in tutte le sue aspettative esplicite ed implicite.

Rispondere alle Esigenze del Cliente ed essere al tempo stesso competitivi sul Mercato significa, per la **CAPITANI MINUTERIE METALLICHE srl**, migliorare costantemente in:

- Q** Prestazioni del proprio Servizio
- Q** Prestazioni relative alla propria Affidabilità
- Q** Efficienza ed Efficacia della propria Organizzazione
- Q** Immagine sui Mercati di appartenenza



## La Strategia

La Direzione della **CAPITANI MINUTERIE METALLICHE srl**, persegue una moderna gestione della Qualità coerente con le finalità del Contesto della propria Organizzazione, adeguata a supportare i suoi indirizzi strategici ed attenta al rispetto delle esigenze e delle aspettative dei propri clienti, tutto ciò in sostanziale accordo con i Requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- ♦ Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità.
- ♦ Lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso verso un costante impegno a soddisfare i Requisiti applicabili del Sistema di Gestione per la Qualità e verso il continuo Miglioramento dello stesso.
- ♦ La Politica per la Qualità deve essere riesaminata affinché possa essere garantita la sua continua adeguatezza e idoneità all'interno dell'Organizzazione e fornisca un quadro strutturale per stabilire i relativi Obiettivi.
- ♦ La Politica per la Qualità deve essere comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione e a tutte le Parti Interessate che ne hanno influenza.
- ♦ La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento Continuo all'interno dell'Organizzazione.

Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione della **CAPITANI MINUTERIE METALLICHE srl**.

La Direzione della **CAPITANI MINUTERIE METALLICHE srl** designa in questo contesto la **Sig.ra Arcangeli Catia** quale Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità conferendole tutta l'Autorità necessaria per lo svolgimento di detta Funzione.

**LA DIREZIONE**  
(Michele Capitani)